

GENEL HÜKÜMLER

1-) TANIMLAR

Ticket Restaurant® kart : Yemek hizmeti sağlayan kart

Ticket Restaurant kart sistemi : Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin, Üye Kuruluşlar vasıtası ile Müşteri şirket personeline kart ile yemek yeme olanağı sağladığı sistem

Müşteri : Personelin Ticket Restaurant kart sisteminden faydalanması için Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye sipariş veren firmalar
Üye Kuruluşlar : Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye üye olan ve Ticket Restaurant kart ile ödeme kabul eden lokanta, restoran, kebabçı, hamburgerci, pizzacı, büfe ve şarküteri gibi yemek ve hazır gıda servisi veren tüm kuruluşlar

POS : Ticket Restaurant kart üzerindeki manyetik bant ya da çipten bilgileri okuyarak Üye Kuruluş ile Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. arasındaki bilgi alış verişini gerçekleştirebilen özel bilgi işlem terminali

Kullanıcı : Nihai tüketici, Müşterinin Ticket Restaurant kart sisteminden yararlanan personeli

İmza Yetkilisi : Müşteri'nin tüm teslimat adresleri için sipariş girişi ve onaylama işlemlerini gerçekleştirebilen, yeni teslimat adresi ekleyebilen, Müşteri'ye ait şirket bilgi ve adreslerini değiştirebilen, sanal ortamda kendisi ile aynı yetki seviyesinde ya da daha alt seviye kullanıcı hesapları açabilen, sözleşme girişinde tanımlanması zorunlu, Müşteri'nin imza yetkilisi seviyesindeki personeli

Sipariş Onay Yetkilisi : İmza Yetkilisi'nin sipariş ve takip işlemlerinden sorumlu olmadığı durumlarda tanımlanması tavsiye edilen, İmza Yetkilisi ile aynı işlem yetkilerine sahip Müşteri personeli

Kısıtlı Sipariş Yetkilisi : Müşteri'nin, sadece seçtiği teslimat adresleri bazında sipariş giriş ve onayı için yetkilendirdiği, Sipariş Onay Yetkilisi seviyesinde bir işlem yapmak istediğinde talebini ancak online sipariş sisteminden indirebildiği bir talep formu aracılığıyla iletebilen, ilgili formu imza yetkilisine imzalatıp kaşeleterek ekinde imza sirküleri ile iletmesi gereken personeli

E-Arşiv Faturası İletilecek Yetkili: Vergi Usul Kanunu'nun 433 No'lu Genel Tebliği'nde yer alan elektronik arşiv uygulaması kapsamında faturaların gönderileceği müşteri personeli.

2-) SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.; müstakil anlaşmalar yaptığı ve "Üye Kuruluşlar" olarak tanımlanan yemek ve hazır gıda hizmeti veren kuruluşlar vasıtası ile geniş bir üye zinciri oluşturarak yemek hizmeti organize etmektedir. Bu sistem Müşteri'ye, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'den temin ettiği Ticket Restaurant kart ile personeline çalışma saatleri içinde yemek servisi sağlama imkanı tanımaktadır.

Ticket Restaurant kart:

- Sadece Genel Hükümler'de öngörülen usule uygun şekilde Üye Kuruluşlar tarafından verilen yemekler için kullanılabilir.
- Hiçbir şekilde, tamamen veya kısmi paraya tahvil edilemez. Genel Hükümler'de öngörülen hizmetlerin dışında ve bir maksat içinde kullanılamaz. Perakende alışveriş dışında toptan, spekülatif ve spot alımlarda kullanılamaz.
- Hiçbir şekilde, hamili Kullanıcı'dan başka şahıslar tarafından kullanılamaz.
- Sadece Ticket Restaurant kartında tanımlanan bedel karşılığı kadar yemek için kullanılabilir. Bu bedeli aşan her türlü ek bedel kullanıcı tarafından nakden karşılanır.
- Üye Kuruluş, Kullanıcı'ya verdiği yemek hizmeti karşılığında kasa fişi keser. Üye Kuruluş, kesilen kasa fişini Müşteri'ye vermez, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye keseceği faturanın kendisinde kalan nüshası ile muhafaza ve ibraz eder.
- Üye Kuruluş, yapılan işlemler konusunda, POS terminalinden hatırlatma ve teyit mahiyetinde bir bilgi fişi olarak Müşteri'ye iletir.
- Ticket Restaurant kartına yüklenen tutar, tutarın yüklendiği yılsonu 31 Aralık gece yarısına kadar kullanılabilir. Gece yarısında mevcut bakiye sıfırlanır.

3-) EDENRED KURUMSAL ÇÖZÜMLER A.Ş.'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- "Ticket Restaurant kart" markasının Türkiye'deki tüm fikri ve sınai kullanımı ve koruma hakları, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye aittir.

Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin Müşteri'ye karşı yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir:

- Müşteri'nin isteği üzerine, Müşteri'ye, Üye Kuruluşlar'ın listesini sağlayabilir. (Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş., bu listede bulunan kuruluşlarla olan sözleşmelerin dilediği zaman fesh etmeye gerekirse Müşteri'lerinin tavsiyesi ile listeye yeni kuruluşları ekleme hakkını saklıdır.)
- İptal veya kayıplarda yerine sipariş edilen kartların basımını, belirlenen süre içerisinde müşterinin kart başına 3 \$ işlem ücreti ödemesi suretiyle gerçekleştirir.
- Ticket Restaurant kartlara yüklenmesi istenen siparişin bilgisinin girilerek Üye Kuruluşlar'da bulunan POS'lar aracılığı ile yükleme yapılmaya hazır hale getirilmesi işlemini gerçekleştirir.
- Ticket Restaurant kartlarına yüklenmesi istenen sipariş iptali talep edildiğinde, gerekli iptal işlemini Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. belirlemiş olduğu süre içerisinde gerçekleştirir ve iptal işleminin öncesinde kullanılan bakiye kadar tutarı Müşteri'ye fatura eder. Bu süre sonrasında Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye kartın kullanım bilgisinin ulaşması durumunda müşteriye bilgisi verilerek harcanmış tutar firmaya fatura edilir.
- Müşteri'ler tarafından talep edilen tutarların kartlara yüklenmesi ve bakiye incelemesi işlemlerinin Üye Kuruluşlar'daki POS'lardan yapılmasını sağlar.
- Müşteri'lerden gelen yeni üye Kuruluş POS kurulum isteklerini, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından belirlenen şartlar doğrultusunda değerlendirerek, uygun bulunması halinde sözleşme ve işlemleri akabinde aylık hizmet bedeli vesair giderler karşılığında temin eder..
- Verilen her siparişle ilgili olarak sipariş toplamı kadar fatura düzenler.
- Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. Müşteri kartlarının Müşteri'ye tesliminden sonra çalınma, kaybolma, başkasına kullandırma gibi durumlarda kartın ve içerisindeki yüklü bulunan tutar ile, yüklenmek üzere karta gönderilen tutarlardan sorumlu tutulamaz.
- Müşteri; kaybolan veya çalınan kartların içinde kalan tutarların iadesini talep ettiği takdirde, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tüm iptal koşullarının yerine getirildiğinden emin olması durumunda, kartlarda kalan bakiyeleri, kartın kayıp, çalıntı bilgisi Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye bildirdikten 60 gün sonra müşteriye iadesini sağlar. Bu süre sonrasında Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye kartın kullanım bilgisinin ulaşması durumunda müşteriye bilgi verilerek harcanmış tutar karttan düşülür, kartta herhangi bir bakiye olmaması durumunda firmaya fatura edilir.

4-) MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

Müşteri'nin Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye olan sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir:

- Aylık olarak veya belirtilmiş başka sürelerde istenilen Ticket Restaurant kart sayısını ya da önceden teslim edilmiş Ticket Restaurant kartlarında bulunması istenen tutarın kullanım tarihinden en az 5 iş günü öncesinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye bildirmelidir.
- Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye yazılı olarak miktarı bildirilen tutarların yükleme işlemini, siparişin Edenred sistemine girişinden en erken 1 iş günü sonra sözleşmede belirtilen ve Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından onaylanan Üye Kuruluşlar'dan herhangi birisinde bulunan POS'lar aracılığı ile gerçekleştirir.
- Peşin ödemelerde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye faturaya yansiyacak toplam tutar kadar ön ödeme yapmak. Ticket Restaurant kart siparişleri ve siparişe ait fatura ön ödemenin Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından onaylanması üzerine üretilir.
- Vadeli ödemelerde fatura ibrazını takiben, vade tarihinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye ödemede bulunmak ve herhangi bir gecikme halinde vade tarihinden itibaren başlayacak aylık TRLIBOR+%2 oranında gecikme faizi ödemekle yükümlüdür.
- Müşteri'ye ulaştırılan Ticket Restaurant kart gönderimleri akabinde Müşteri Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş internet sitesi üzerinden Müşteri

bilgileri ile giriş yaparak kendisine ulaştırılan Sipariş konusu Ticket Restaurant kartlarını teslim aldığına dair onay vermektedir. Müşterinin Ticket Restaurant kartları teslim aldığına ilişkin onayı ile kartın içindeki tutar kartlarda otomatik kullanılabilir hale gelecektir. Bu işlemlerin eksik veya hatalı yapılması ve ihmal edilmesi sebebiyle gecikmelerden Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. sorumlu olmayıp işbu hususa ilişkin açıklama Müşteri'ye ulaştırılan Ticket Restaurant kart gönderilerinde yapılmıştır.

- Müşteri tarafından iptal veya kayıplarda yerine sipariş edilen kartlar dahil siparişi verilen tüm kartlar için, kart başına 3 \$ veya karşılığı TL fatura bedeli ödenecektir. (Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. alınacak bedeller üzerinde değişen piyasa koşullarına bağlı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.) İptal veya kayıp kart veya kartların yerine yeni kart basılması durumunda eski karttaki bakiyenin yeni karta transferi için 2 \$ veya karşılığı TL tutarındaki hizmet bedeli ödenecektir,

- Her siparişte, sipariş toplamının % tutarında bir hizmet bedelini Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye ödeyecektir.

Bu bedel her sipariş için asgariTL olup Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından belirlenecek bir indekse göre artırılabilir.)

Müşterinin talep ettiği her manuel işlem başına, 2 \$ veya karşılığı TL tutarında manuel işlem bedeli müşteri tarafından ödenir.

- Bu sözleşmenin 2. maddesi'nde belirtilen Ticket Restaurant kart kullanım şekil ve şartlarını Kullanıcı'ya bildirir.

- Kullanıcı bilgilerini elektronik ortamda Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. Müşteri İlişkileri Departmanı'na 7 iş günü öncesinde iletir.

- Sipariş verildikten sonra iptal edilen Ticket Restaurant kartları için, kart başına 3 \$ tutardaki bedeli ödeyecektir.

Müşteriye ulaştırılan her gönderi paket başına 1,5 \$ veya karşılığı TL teslimat bedeli fatura akabinde ödenir.

- Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. 90 günlük süre boyunca kartlara yükleme yapılmaması veya yüklü bulunan tutarın harcanmaması durumunda kartların aktifliğine son verir ve içindeki bakiyeyi iptal edilir.

- Fatura ödemesinin aksaması durumunda, ödenmeyen bakiye borcu için Ticket Restaurant kartlarda mevcut bakiyelerin kullanımı ödeme yapıncaya kadar durdurulur.

- Müşteri özel tasarım talebi ile Ticket Restaurant kart talep etmesi durumunda, tüm bilgileri eksiksiz olarak 7 iş günü öncesinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye bildirir ve hizmet karşılığında fatura edilecek kart başına (renkli ise)0,50 \$ veya karşılığı TL veya kart başına (siyah ise)0,20 \$ veya karşılığı TL hizmet bedelini öder.

- Müşteri Ticket Restaurant kartlarının ve faturaların teslim yeri, yetkili şahısları, kullanıcıları, firma ile ilgili sair bilgi değişikliklerini azami 7 iş günü içinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye yazılı olarak bildirir. Aksi halde tüm sorumluluğu kendisine aittir. (İşbu sözleşmenin aktinden itibaren teslim ve tebellüğe yetkili personelin isimlerini en geç 7 iş günü öncesinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye yazılı olarak bildirecektir)

- Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin Müşteriden muaccel alacağı için kanuni takip başlattığında gerek takip öncesi (vadeden sonra takip tarihine kadar) gerekse takip sonrası yapılacak tahsilatların işlenmiş ve işleyecek faiz (faturada belirlenen oranda) ve masraflara mahsup edileceğini Müşteri kabul eder.

- Sözleşme, Müşteri tarafından herhangi bir sebeple sözleşmenin başlangıcından itibaren 1 yıldan önce feshedildiği takdirde; uhdesindeki iade etmesi gereken her bir Ticket Restaurant kart için, 3 \$ tutardaki bedeli Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye ödemeyi kabul eder. (Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. bu bedel üzerinde değişen piyasa koşullarına bağlı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.)Müşteri, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. ile yapmış olduğu sözleşmeyi fesh etmesi veya aylık siparişlerine son vermesi durumunda kartların içinde kalan bakiyeleri 30 gün içinde kullanması gerekmektedir. 30 günün sonunda kartların aktifliğine son verilir kartların içinde kalan bakiye iade edilmez ve iptal olur.

- Müşteri, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye sağlayacağı imza sirkülerinde yer alan yetkili (İmza Yetkilileri) ve/veya yetkili tarafından atanmış olan kişinin (Sipariş Onay Yetkilileri, Kısıtlı Sipariş Yetkilileri), sanal ortamda gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği işlemlerde yetkili olduğunu, yetkili tarafından atanmış olan kişinin gerçekleştirdiği işlemlerin Müşteri'yi bağlayacağını, münhasıran söz konusu kişi/kişilere temin edilen e-posta adresinin, şifresinin ve ilgili diğer gizli bilgilerin yalnızca yetkili ve/veya atanmış olan kişi tarafından kullanıldığını, Müşteri'nin bu hükme aykırı davranması durumunda Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

- Müşteri, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. internet sitesi ile sanal ortamda verdiği siparişlerin hesabına borç kaydedilmesini kabul eder.

Sanal ortamda, önceden bilgilendirilmiş olursa bile, yanlış, noksan veya fazla sipariş girilmesinden (burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere) kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı işlem sonucu maddi ve/veya manevi risk, zarar ve masraflardan, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. sorumlu tutulamaz. Kullanıcı bilgilerinin gizli muhafaza edilmesinden Müşteri sorumludur. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye sağladığı verilerin Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından her türlü yazılı ve sanal mecrada kullanılmasına muvafakat verir.

- Müşteri; kendisi ile ilgili ünvan, adres, vergi no. ve/veya vergi dairesi değişikliklerini işbu değişikliklerin yapıldığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde; ünvan ve adres değişikliklerinde tüzel kişilerde Sicil Gazetesinin ibrazı ile birlikte, gerçek kişilerde ikametgah senedi ibrazı ile birlikte, vergi dairesi ve vergi no. değişikliklerinde ise yeni vergi levhası ibrazı ile birlikte Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye bildirmeyi; 7 (yedi) günlük süre zarfında söz konusu bildirimlerin yapılmamasından kaynaklanacak Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. zararlarının tazmininde doğrudan ve peşinen sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu sözleşmede yazılı adreslerdeki değişiklikler taahhütlü mektupla bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerlidir.

- Müşteri, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin kendi organize ettiği ve/veya anlaşmalı olduğu üçüncü kişiler ile ortak yönettiği, kendisinin dahil olduğu veya olmadığı her türlü kampanya, ürün/hizmet tanıtımı, duyuru, anket, vs. haber veya tanıtım amaçlı elektronik bültenler, e-posta bilgilendirmeleri, SMS ve benzeri pazarlama materyalleri iletilerini doğrudan veya dolaylı yapmasına, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye temin ettiği her türlü bilginin Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. tarafından ve/veya Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin işbirliği içinde bulunduğu üçüncü kişiler tarafından kullanılmasına Ticari elektronik ileti mevzuatı uyarınca izin vermektedir. Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye ait olmayan iletilerin içeriğinden ilgili kuruluş sorumludur. Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin anlaşmalı olduğu üye kuruluş listesine •<http://www.edenred.com.tr> veya <http://www.ticket.com.tr> sitesinden ulaşılabilir.

5-) SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ:

- İşbu sözleşme, tanzim tarihinden itibaren süresiz olarak aktedilmiştir. Herhangi bir kısıtlayıcı süre olması durumunda, söz konusu durumun, kart Satış Sözleşmesi'nden yazılı olarak belirtilmesi gerekmektedir. Aktin tanzim tarihinden itibaren taraflardan herhangi birisi en az 1 ay öncesinden karşı tarafa yazılı ve taahhütlü olarak feshi ihbar etmek suretiyle dilediği an sözleşmeyi feshedebilir. Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. ayrıca Müşteri'nin fatura ödemesini aksatması ya da Genel Hükümler'in 2. Maddesi'nin ihlal etmesi durumunda, dilerse herhangi bir ihtar ve ihbara hacet kalmaksızın tek taraflı ve derhal hüküm üzere, sözleşmeyi feshetme yetkisine sahiptir. Bu feshi Müşteri'yi Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye karşı borçlarını tediye eden ve diğer sorumluluklardan kurtarmaz.

6-) SORUMLULUK:

Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş., Ticket Restaurant kartlardan sadece Müşteri'ye gönderi ile adresinde teslim zamanına kadar sorumludur. Ticket Restaurant kartlarının Kullanıcı'ya teslimi ile çalınan veya kaybolan Ticket Restaurant kartları konusunda, Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş., Üye Kuruluşlar ve Müşteri, Kullanıcı arasında kusurlu ve aykırı davranış, sağlık kurallarına uyulmaması, mal ve hizmet cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, ayıplı çıkması, iptali v.b. ihtilaflardan sorumlu değildir. Kartın mevzuata ve kullanım koşullarına aykırı kullanılması halinde kartın iptali hakkını Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş. saklı tutar.

Edenred ve grup şirketlerinin hizmet verdiği sektörü, faaliyeti ilgilendiren ve/veya kapsayacak şekilde finansal şartlarını etkileyici her türlü beklenmeyen hal veya yasal mevzuat düzenlemeleri neticesinde Müşteriye sağlanabilecek finansal şartlarında ilgili yasal düzenleme

yönünde uyarılama yapılacak olup karşılıklı yazılı tüm kayıtlar dikkate alınmak suretiyle söz konusu değişikliğin yapılacağını Müşteri kabul ve taahhüt eder.

7-) YETKİLİ MAHKEME VE DELİL SÖZLEŞMESİ:

- Bu Genel Hükümler'in yorumu veya uygulamasıyla ilgili çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Ticaret Mahkemeleri ve Müdürlükleri yetkilidir.
- İşbu sözleşmenin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda tarafların yazışma, ticari defter ve kayıtları HMK 193 maddesi uyarınca geçerli, tek bağlayıcı ve kesin delil sayılacaktır.

8-) KEFALET HÜKMÜ

(*) adresinde mukim Tc no: (*) Adsoyad (*) Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'ye Müşteri tarafından verilen siparişlerin ödenmemesi halinde Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.'nin Müşteri nezdinde oluşan alacağın ödemesini müşterek borçlu ve müteselsil kefil sıfatıyla ... (Rakam ile) bedel borç için kabul ve taahhüt ederim. Yukarıda yer alan kefalet hükmü kefilin el yazısı ile aşağıda yazılacaktır.

Edenred Kurumsal Çözümler A.Ş.

Talatpaşa Cad. No:5 Gültepe – Şişli 34394 İSTANBUL HALIÇ KURUMLAR VD. / 9470043431 Ticaret Sicil No: 292878 / Mersis No: 0947004343100016