

HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

- İşbu Hizmet Sözleşmesi, bir tarafta Tunus Cad. No:28 Kavaklıdere /ANKARA adresinde mukim Dünyagöz Hastanesi ile diğer tarafta Kocatepe ,Hatay Sok No:21 Çankaya /ANKARA adresinde mukim **JEOLJİ MÜHENDİSLERİ ODASI** arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

- 2.1. Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. **JEOLJİ MÜHENDİSLERİ ODASI**
- 2.3. DÜNYAGÖZ ve KURUM kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Sözleşmesi kısaca "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme **JEOLJİ MÜHENDİSLERİ ODASI** çalışanları ,üyeri ve birinci derece yakınlarının (anne, baba, eş çocuk) (bundan böyle kısaca "Hasta" olarak anılabilecektir), DÜNYAGÖZ'ün Türkiye'deki hastanelerine kendilerini tanıtarak hizmet almak için başvurduklarında göz sağlığı ile ilgili sorunlarının ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmesi, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının ve alacakları indirim ve yapacakları ödemeye dair koşulların ve bunlarla bağlantılı sair hususları düzenlenmektedir.

MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ Hastalara sağlayacağı hizmetleri profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Sözleşme dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.
- 4.4. Firma işbu Sözleşme şartlarını çalışanlarına DÜNYAGÖZ'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.
- 4.5. FİRMA ilgili avantajlardan yararlandırılacak çalışanlarına duyuruları kendisinin belirleyeceği mail, sms, afiş, sosyal medya duyuruları gibi bir veya birkaç yol ile yapma hakkına sahiptir.

MADDE 5. ÖDEME

5.1. Hizmet bedeli; işbu Sözleşme ve ekinde tanımlanmış şartlara uygun olarak DÜNYAGÖZ tarafından Hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, Hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

5.2 FİRMA'nın işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

MADDE 6. SÜRE, BİLDİRİM ve SONA ERME

6.1. Bu sözleşme, imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl süre ile yürürlükte kalır. Sözleşme bu sürenin sonunda herhangi bir bildirim gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

6.2. TARAFLAR, bu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm bildirimlerinde aşağıda belirtilen e-posta adreslerini kullanabilirler. 18:00'dan önceki e-posta gönderileri gönderildiği tarihte, 18:00'dan sonraki gönderiler ise gönderildiği tarihten bir gün sonrasında karşı tarafa ulaşmış sayılır. Taraflar dilerse, masrafları kendilerine ait olmak üzere iadeli taahhütlü mektup, kep gönderisi ve noter aracılığıyla da bildirimde bulunabilirler.

DÜNYAGÖZ : is.gelistirme@dunyagoz.com

Taraflardan birinin e-posta adresinin değişmesi, e-posta kullanımına mani olacak bir olayın/arızanın doğması, kullanıcının işin takibi ve yürütülmesi konusunda yetkisinin sona ermesi halinde, derhal ve en hızlı yolla (telefon, kısa mesaj, fax vb.) diğer tarafı bu konu hakkında bilgilendirecektir.

Madde 1.de belirtilen adres değişiklikleri ise iki iş günü içinde yazılı şekilde bildirilebilir. İletişim kanallarındaki değişimlerin diğer tarafa bildirilmemesi, bildirim yapılmaması yahut sürelerin başlamaması sonucunu doğurmaz.

6-3. Taraflardan birinin sözleşmenin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi halinde diğer taraf, ihlalde bulunan tarafa 7 (yedi) gün içerisinde ihlali gidermesini/yükümlülüklerini yerine getirmesini ihtar eder. İhlalde bulunan taraf, verilen süre içinde ve haklı bir sebep olmaksızın, ihlali gidermez/yükümlülüğünü yerine getirmez ise diğer taraf sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

6.3. TARAFLAR, on beş gün öncesinde yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, sözleşmenin herhangi bir safhasında, tek taraflı olarak ve tazminatsız şekilde (bildirim yoluyla) sözleşmeyi sona erdirebilir.

MADDE 7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

7.1. Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin imzasından önce ve Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgileri üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler Sözleşme konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır.

EK : 1

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

MUAYENE	:% 20
TETKİK	:% 20
LAZER AMELİYAT	:% 15
GENEL AMELİYAT	:% 15
ÖZELLİKLİ AMELİYAT	:% 10

Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Hastanın başka sözleşmeler nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Yapılan indirim oranları tüm hastanelerimizde geçerli olacaktır.